

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden bestaan uit:

- het algemeen deel (I) geldend voor alle diensten,
- deel (II) die aanvullend geldt voor de verkoop van tickets (die niet als onderdeel van een pakketreis worden geboekt).
- deel (III) die aanvullend geldt voor reizen.

I - ALGEMEEN

1. Definities

EPICC BV:	Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, ingeschreven in de KVK onder nummer: 97543713, gevestigd te Alkmaar.
Klant:	De (rechts)persoon die een Ticketovereenkomst sluit en/of de Reis boekt en/of een evenement laat organiseren.
Ticketovereenkomst:	De ticketovereenkomst voor een evenement (zoals Formule1 of Voetbal).
Ticket:	Het toegangsbewijs voor een evenement.
Bezoeker:	De persoon die gebruik maakt van het toegangsbewijs.
Reisovereenkomst:	De pakketreisovereenkomst, inclusief deze Voorwaarden, die betrekking heeft op de geboekte Reis.
Reis:	Een pakketreis in de zin van artikel 7:500 sub b BW.
Reiziger:	Iedere persoon die met EPICC BV een Reisovereenkomst wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Reisovereenkomst het recht heeft om te reizen;
Reisdienst:	Personenvervoer, huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, accommodatie of een andere toeristische dienst, voor zover deze diensten vallen binnen de definitie van artikel 7:500 sub a BW.
Reisdienstverlener:	De dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals hulppersonen (accommodatieverschaffers/vervoerders/externe gidsen/etc.) van EPICC BV.
Toegangsbewijs:	De digitale of papieren bescheiden op grond waarvan de bezitter recht heeft op toegang tot het geboekte evenement.
Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.
Werkdagen:	Maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, levering en overeenkomst tussen EPICC BV, haar rechtsopvolger of een aan EPICC BV gelieerde vennootschap en de Klant, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Ticketovereenkomst die niet in combinatie met andere Reisdiensten worden gesloten. De bepalingen in deel III van deze voorwaarden die gericht zijn op pakketreizen en de bepalingen in Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten zijn in dat geval niet van toepassing. Voor deze Reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van EPICC BV, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt bij insolventie en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. EPICC BV heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan te wijzigen. Eventuele wijzigingen treden per direct in werking. EPICC BV zal de Klant informeren indien deze Algemene Voorwaarden gewijzigd zijn.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing ten behoeve van door EPICC BV ingeschakelde tussenpersonen en derden.
- 2.6. Het accepteren van een aanbieding of het verstrekken van een opdracht of order houdt in dat de Klant deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.

- 2.7. Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn omgezet naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen EPICC BV en de Klant komt tot stand zodra de Klant het aanbod van EPICC BV heeft aanvaard. De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van beschikbaarheid van de dienst.
- 3.2. Het aanbod omvat enkel de diensten en voorzieningen die in de offerte en publicaties van EPICC BV uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door EPICC BV verstrekte informatie. Informatie in publicaties van Reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van EPICC BV. De vermelde duur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
- 3.3. Het aanbod van EPICC BV is vrijblijvend en kan na aanvaarding tot 17:00 van de eerstvolgende Werkdag worden herroepen door EPICC BV.
- 3.4. Kennelijke fouten in het aanbod binden EPICC BV niet. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Klant navraag te doen.
- 3.5. Aan voorkeuren die de Klant doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij EPICC BV schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op (reis)bescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.
- 3.6. Indien de Klant bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan EPICC BV kenbaar maakt, zal EPICC BV beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien EPICC BV niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de Overeenkomst niet tot stand komen. EPICC BV kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.
- 3.7. EPICC BV stuurt na de boeking en de controle van beschikbaarheid een boekingsbevestiging al dan niet samen met een (aanbetalings)factuur.
- 3.8. De Klant heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen.
- 3.9. Indien een Klant een natuurlijk persoon is, dient deze bij het aangaan van de overeenkomst meerderjarig te zijn.
- 3.10. De Klant die voor andere personen boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Die andere personen zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Klant die boekt. De Klant die boekt is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de anderen bij de aanmelding door te geven. De Klant die boekt, is verplicht die andere personen deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De Klant die boekt vrijwaart EPICC BV voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

4. Algemene regels

- 4.1. Vermelde prijzen/reissom geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Bij ieder (auto)sportevenement en iedere Reis worden er door de uitvoerend dienstverleners (zoals de organisator van het evenement), hotels, luchtvaartmaatschappijen en locatiebeheerder huisregels gehanteerd waaraan de Klant en Bezoeker gebonden zijn. Bij schending van de huisregels, ongepast of onwettig gedrag kan de Klant en/of Bezoeker de dienst worden ontzegd en worden verwijderd van het terrein. In dat geval bestaat er geen recht op terugbetaling.
- 4.3. Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst of Reisdienst betrokken derden kunnen zich richting de Klant en Bezoeker/Reiziger beroepen op de bepalingen uit deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

5. Rechts- en forumkeuze

- 5.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. De Klant verklaart zich door aanneming van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.
- 5.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij EPICC BV partij is, zullen worden voorgelegd aan en beslecht worden door de bevoegde rechter te Noord-Holland, locatie

Alkmaar, danwel enige andere rechter die wettelijk bevoegd is van de zaak kennis te nemen als EPICC BV ervoor kiest deze rechter te adieren. De Klant verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze

6. Overmacht

- 6.1. Indien naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer, of niet meer in volle omvang, gevergd kan worden, door omstandigheden die niet aan EPICC BV of Klant zijn te wijten, is er sprake van overmacht. Van overmacht is onder andere sprake bij (i) extreem weer, (ii) intrekking van vergunningen, (iii) nationale rouw, (iv) (overheids)maatregelen wegens epidemieën en pandemieën, etc.
 - 6.1.1. Van overmacht is eveneens sprake indien een evenement, anders dan door inmenging van EPICC BV, wordt geannuleerd, verplaatst, gewijzigd en/of aangepast, zoals bijvoorbeeld de datum, het tijdstip of de plaats van het evenement te wijzigen. EPICC BV kan in dergelijke gevallen niet aansprakelijk worden gehouden voor de door de Klant/Reiziger/Bezoeker geleden en nog te leiden schade ook niet ten aanzien van door de Klant/Reiziger/Bezoeker te maken en gemaakte kosten. EPICC BV is evenmin gehouden de Klant/Reiziger/Bezoeker te compenseren voor de door haar geleden schade of gemaakte kosten.
- 6.2. Bij overmacht bekijken EPICC BV en Klant in onderling overleg en in alle redelijkheid, of de overeenkomst aan de nieuwe situatie kan worden aangepast.
- 6.3. Indien aanpassing zoals bedoeld in het vorige lid niet mogelijk blijkt, is zowel EPICC BV als Klant gerechtigd om de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden, met dien verstande dat EPICC BV in beide gevallen recht blijft houden op het verschuldigde bedrag, verminderd met alle kostenverlagingen en vermeerderd met alle kostenverhogingen ten gevolge van deze ontbinding.
- 6.4. EPICC BV kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor een overmachtssituatie.
- 6.5. De Klant dient zich voor zover mogelijk tegen de financiële risico's van overmachtssituaties te verzekeren (bijvoorbeeld bij het aangaan van een reis- en/of annuleringsverzekering), bij gebreke waarvan deze risico's voor rekening van Klant komen.

II – TICKETOVEREENKOMST

7. Bepalingen voor de ticketovereenkomst

- 7.1. EPICC BV handelt als doorverkoper en is niet verantwoordelijk voor de goede uitvoer van de dienst noch voor het handelen of nalaten van de dienstverlener, tenzij EPICC BV zelf verwijtbaar heeft gehandeld.
- 7.2. De betaling van de tickets dient terstond te geschieden, tenzij Klant en EPICC BV een andere betaaltermijn is voorgeschreven.
- 7.3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant direct in verzuim en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij niet-tijdige betaling stuurt EPICC BV de klant een aanmaning (betalingsherinnering). De Klant dient binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning het openstaande bedrag alsnog te betalen. Bij niet-tijdige betaling van de aanmaning kan EPICC BV nakoming vorderen of de Ticketovereenkomst annuleren waarna de Klant de ontstane schade verschuldigd blijft. EPICC BV heeft het recht haar kosten in rekening te brengen of te verrekenen met de aanbetaling. Tevens is de klant 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, althans conform de BIK-staffel. In geen geval heeft de Klant recht op ontvangst van de Toegangsbewijzen vóórdat de betaling geheel is ontvangen door EPICC BV.
- 7.4. De Klant heeft geen herroepingsrecht met betrekking tot de Ticketovereenkomst.
- 7.5. De Ticketovereenkomst kan niet worden geannuleerd.
- 7.6. Het Toegangsbewijs voor de Klant wordt uiterlijk 4 uur voor aanvang van het evenement aangetekend of digitaal verzonden. Voor verlies van deze Toegangsbewijzen door derden tijdens de (digitale) verzending is EPICC BV niet verantwoordelijk. De Klanten/Reizigers die deelnemen aan een begeleide Reis zullen deze ontvangen van de reisbegeleider voor aanvang van het evenement. Vanaf het moment van overdracht is de Klant/Reiziger zelf verantwoordelijk voor het Toegangsbewijs. Bij verlies is de uitgifte van een nieuw Toegangsbewijs in beginsel niet mogelijk. EPICC BV zal naar eigen keuze het ticket (bij een derde) proberen te reproduceren, waarvan de kosten geheel voor rekening van de Klant/Reiziger komen.
- 7.7. Aansprakelijkheidsbeperking voor zover EPICC BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst met de Klant en de Klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van

EPICC BV beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de diensten van EPICC BV. Bij schade aan personen door letsel of overlijden die is toe te rekenen aan EPICC BV, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen op grond van de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van EPICC BV wordt gedekt, vermeerderd met het 'eigen risico' van EPICC BV. Deze beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzettelijk of nalatig handelen van EPICC BV.

- 7.8. De Klant dient onverwijld na de constatering van een tekortkoming aan de zijde van EPICC BV zijn klacht te melden. EPICC BV dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te verhelpen. Iedere vordering van de Klant waaronder de aanspraak van de Klant op vergoeding van schade verjaart uiterlijk één jaar na het ontstaan ervan. Iedere vordering van de Klant waaronder de aanspraak van de Klant op vergoeding van schade vervalt uiterlijk drie jaar na het ontstaan ervan.
- 7.9. Indien de Tickets als een onderdeel van een Reis worden geboekt, dan is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing voor zover dat niet verenigbaar is met de van toepassing zijnde wettelijke en contractuele bepalingen omtrent Reizen.

III – BEPALINGEN VOOR REIZEN

8. Verplichtingen Reiziger

- 8.1. De Reiziger dient zich als een redelijk handelend Reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen van EPICC BV en de Reisdienstverleners op te volgen.
- 8.2. Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, kan EPICC BV/Reisdienstverlener de Reiziger de verdere deelname aan de Reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. De Reiziger heeft dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de Reiziger.
- 8.3. De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart EPICC BV van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners, andere Reizigers of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend. De Klant staat in voor de Reiziger voor wie die een Reis heeft geboekt.
- 8.4. De Reiziger dient uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek te controleren.
- 8.5. De Reiziger dient te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de Reiziger.
- 8.6. Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van Reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de Reiziger de Reisdienst en de toegang worden ontzegd.

9. Betaling

- 9.1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient minimaal een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- 9.2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor de dag van vertrek zijn betaald.
- 9.3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

10. Tekortkoming en verzuim

- 10.1. Bij niet tijdige of volledige betaling is de reiziger direct in verzuim. Over het nog openstaand bedrag is wettelijke rente verschuldigd.
- 10.2. De Reiziger dient buitengerechtelijke incassokosten te betalen indien deze niet betaald heeft binnen de uiterste betalingstermijn die via een schriftelijke aanmaning is gesteld.
- 10.3. Zolang de Reiziger niet heeft betaald, kan EPICC BV de reisbescheiden onder zich houden. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de Reis is betaald, kan EPICC BV nakoming van de betaling vorderen en de Reiziger uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan EPICC BV de Reisovereenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten zoals bepaald in artikel 13 bij de Reiziger in rekening brengen.

11. Indeplaatsstelling

- 11.1. Een Reiziger kan de Reis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle aan de Reis verbonden voorwaarden. De Reiziger verzoekt EPICC BV uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Reis om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken Reisdienstverlener dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de Reis is overdracht van de vliegtickets vaak niet mogelijk. Overdracht van de volledige reis is dan slechts mogelijk indien -op kosten van de Reiziger - een nieuw vliegticket wordt geboekt.
- 11.2. De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de reissom en voor bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

12. Wijziging op verzoek van de Klant

- 12.1. De Klant kan EPICC BV verzoeken de Reisovereenkomst te wijzigen. EPICC BV is dit niet verplicht. EPICC BV stelt de Klant op de hoogte van de eventuele nieuwe reissom. Indien de Klant akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.
- 12.2. Tenzij de Organisator aangeeft dat er sprake is van een omboeking, vormt de wijziging van de vertrekdatum de annulering van de bestaande overeenkomst en de totstandkoming van een nieuwe overeenkomst. Artikel 14 is op de geannuleerde overeenkomst van toepassing.

13. Annulering/opzegging door de Reiziger

- 13.1. De Reiziger kan te allen tijde de Reis annuleren, maar is daarbij de volledige reissom verschuldigd.
- 13.2. Niet gemaakte kosten en eventuele inkomsten uit alternatief gebruik worden aan de Reiziger terugbetaald. Houd er rekening mee dat de luchtvaartmaatschappijen, ticketverkopers en hotels vaak geen gelden terugbetalen.
- 13.3. Indien de Reiziger een annuleringsverzekering heeft, is lid 2 niet van toepassing.
- 13.4. Indien binnen één boeking het aantal Reizigers wordt verminderd, kan EPICC BV naar keuze als annuleringskosten in rekening brengen:
 - 1) de in lid 2 van dit artikel genoemde standaard annuleringskosten,
 - 2) de gehele reissom van de geannuleerde persoon min de kostenbesparingen als gevolg van de annulering.
- 13.5. Het kan voorkomen dat de Reiziger en EPICC BV de reis omboeken naar een later moment. Als de Reiziger de omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

14. Opzegging door EPICC BV

- 14.1. EPICC BV kan de Reisovereenkomst vóór aanvang van de Reis zonder opgave van redenen opzeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Reisovereenkomst vermelde minimumaantal en de Reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk: 20 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 6 dagen of meer. 7 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 2 tot 6 dagen. 48 uur voor aanvang van de Reis bij een Reis van minder dan 2 dagen.
- 14.2. EPICC BV kan de Reisovereenkomst vóór aanvang van de Reis zonder opgave van redenen opzeggen als EPICC BV de Reisovereenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 14.3. In de bovenstaande gevallen betaalt EPICC BV reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en is er geen (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Reisovereenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegpreis, tickets, accommodatie, e.d..
- 14.4. Indien door of namens de Reiziger onjuiste of onvolledige informatie is opgegeven, kan EPICC BV de Reisovereenkomst beëindigen. De Reiziger is dan annuleringskosten zoals bepaald in artikel 14 verschuldigd.

15. Prijswijziging

- 15.1. EPICC BV kan tot 20 dagen vóór de dag van vertrek de reissom verhogen als gevolg van prijswijzigingen in: kosten van brandstof of andere energiebronnen, en/of; -belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Reis betrokken derden. EPICC BV kan in

de Reisovereenkomst opnemen dat hij tot 20 dagen vóór de aanvang de reissom kan verhogen op grond van wijzigingen in toepasselijke wisselkoersen. De methode van prijsberekening dient voor de boeking kenbaar te zijn.

- 15.2. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt, heeft de Reiziger het recht de Reisovereenkomst te beëindigen. Bij beëindiging krijgt de Reiziger de betaalde reissom terug. EPICC BV kan de Reiziger een redelijke termijn stellen waarbinnen de Reiziger zijn keuze duidelijk dient te maken. Wordt de Reisovereenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.
- 15.3. Indien het recht op prijsverhoging is afgesproken, heeft de Reiziger een vergelijkbaar recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de Reiziger toekomt, wordt 30 euro administratiekosten ingehouden.

16. Wijziging van de Reis door EPICC BV

- 16.1. EPICC BV kan voor aanvang van de Reis eenzijdig kleine wijzigingen in de Reis doorvoeren.
- 16.2. Indien noodzakelijk kan EPICC BV voor aanvang van de Reis de voornaamste kenmerken van de Reis ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve Reis. De Reiziger kan de wijziging aanvaarden of de Reisovereenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij beëindiging wordt de door de Reiziger betaalde reissom terugbetaald. EPICC BV kan de Reiziger een redelijke termijn stellen waarbinnen de Reiziger zijn keuze duidelijk dient te maken. Wordt de Reisovereenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. De Reiziger heeft geen recht op vergoeding van schade die de Reiziger oploopt als gevolg van een tekortkoming die is te wijten aan:
 - a. de Reiziger;
 - b. derden die niet direct bij de uitvoering van de Reisovereenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen, of;
 - c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 17.2. Iedere aansprakelijkheid van EPICC BV voor schade is beperkt tot eenmaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen van EPICC BV.
- 17.3. Indien EPICC BV aansprakelijk is voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.
- 17.4. EPICC BV is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis-, evenementen- of annuleringsverzekeringen.
- 17.5. De Reiziger heeft geen recht op dubbele compensatie. Als de Reiziger recht heeft op compensatie op grond van internationale verdragen of EU-verordeningen krijgt de Reiziger niet ook nog een compensatie op grond van deze Reisovereenkomst.

18. Verval en verjaring

- 18.1. Iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade en andere vorderingen van de Reiziger verjaren twee jaar nadat de Reis heeft plaatsgevonden. Indien de reis geen doorgang vond verjaart het 1 jaar na de geplande datum van aanvang.
- 18.2. Zonder afbreuk te doen aan de verjaringstermijn en de plicht om tijdig te klagen geldt dat iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade drie jaar na de aanvangsdatum van de Reis vervalt.

19. Klachten

- 19.1. Indien de Reiziger meent dat de Reis niet goed wordt uitgevoerd, dient hij het gebrek of probleem direct te melden bij de betrokken Reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan bieden. Deze melding kan geschieden per telefoon via +316 11 601 766. De Reiziger dient voor zover mogelijk de communicatiekosten te beperken onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.
- 19.2. Alle klachten die volgens de Reiziger niet zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen binnen twee maanden na de Reis, Schriftelijk en met redenen omkleed bij EPICC BV te zijn ingediend.

- 19.3. Het niet of niet tijdig klagen kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele compensatie, tenzij de belangen van EPICC BV door het niet tijdig klagen niet zijn geschaad. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Algemene voorwaarden EPICC BV, Juli 2025.